

## TOIMINTASUUNNITELMA

### Palvelun kuvaus

Hieronta-alan yksikkö, nimeltään muscle & Relax L.S sijaitsee osoitteessa Hämeenkatu 10, tuomitalon sisäpiha/ Pentinkatu 7B,15680 Lahti (sivutoiminen) Palveluyksikössä tarjotaan klassista ja hierontaa.

### Kohderyhmä

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle, lähinnä aikuisväestölle.

### Toiminnan sisältö ja laajuus

Palveluyksikkö toimii sopimukseen pohjautuen, eli ajanvarauksien puitteissa. Asiakkaille tarjotaan monipuolisia hoitomuotoja, kuten klassista hierontaa, tarvittaessa mahdollisuus myös kinesioteippaukseen.

Palveluyksikköön kuuluu yksi koulutettu hieroja, joka työskentelee ympärivuotisesti ja jolla on alan koulutus ja tutkinto, sekä asianmukainen ammatillinen osaaminen.

### Tilat ja laitteet

Palveluyksikkö koostuu hoitotilasta, jossa sähköinen hierontapöytä ja tarvittavat välineet/kalusteet. Yhteinen odotustila on asiakkaiden käytössä, ja kaikkiin tiloihin, mukaan lukien WC-tilat, on esteetön pääsy.

## OMAVALVONTASUUNNITELMA

### Palvelun kuvaus

Hieronta-alan yksikkö, nimeltään Muscle & Relax L.S sijaitsee osoitteessa Hämeenkatu 10, tuomitalon sisäpiha

Sekä Pentikatu 7B 15680 Lahti Palveluyksikössä tarjotaan klassista ja mobilisoivaa hierontaa.

### Omaavonnan tavoitteet

Omaavonnan päätavoitteina ovat palvelun laadun varmistaminen ja asiakasturvallisuuden takaaminen.

### Laadunvalvonta

Laadunvalvontaa harjoitetaan seuraamalla asiakastyytyväisyyttä ja hoitotuloksia.

### Turvallisuus

Hieroja Lotta Sintonen on nimetty turvallisuusvastaava, joka vastaa muun muassa sähkölaitteiden tarkastuksista, ensisammutusvälineiden tarkastuksista ja saatavuudesta sekä poistumisteiden kunnosta.

~ tarkistan ja huolehdin päivittäin työvälineiden kunnosta, työtilojen siisteydestä ja poistumisteiden esteettömyydestä.

### Henkilökunta

Henkilöstöllä on EA1-tason ensiapukoulutus.

Potilastietojärjestelmä on sähköinen sekä manuaalinen ja kaikki asiakirjat säilytetään lukitussa kaapissa lakien ja asetusten mukaisesti. Jokaiselle asiakkaalle tehdään henkilökohtainen hoitosuunnitelma ja käyntikirjaukset.

Seuranta ja arviointi

Lisäkoulutukset ja arvionnit aina tarpeen mukaan. Toiminnan kehittäminen perustuu jatkuvaan seurantaan ja arviointiin, mukaan lukien asiakaspalautteet ja sisäiset arvionnit.